

2024.07.01

## 【重要】システム不具合に伴うメール不達のお詫び

日頃より、弊社ホームページをご閲覧いただき誠にありがとうございます。

2024年6月19日(水)17時頃より弊社システムに不具合が発生し、各種フォームからお送りいただいたメールがお客様・弊社双方に送信されない状態となっておりました。現在は問題を解消し、復旧しております。

### ■障害発生日時

2024年6月19日(水)17時頃～2024年6月27日(木)13時頃まで

### ■障害内容

以下の画面からお申し込み・お問い合わせいただいた内容が弊社で確認できない状態

- ・カタログのご請求
- ・データ出力ソフト申込み
- ・製品の取扱説明書申込み
- ・修理のご依頼
- ・無償デモ機貸出のご依頼
- ・お問い合わせ

上記日時・時間帯で上記サービスをご利用いただいていた方は、大変お手数をお掛けしますが、再度お申し込み又はお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

皆様には、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。